



FAQ's DO LEILÃO ONLINE

Para começar a licitar tenho de estar registado?

Sim, o primeiro passo consiste em registar-se. Ser-lhe-á solicitado, um e-mail, uma password e os restantes dados pessoais necessários à identificação da pessoa registada.

Deve ler atentamente as "Condições do Serviço" e aceitar as mesmas.

Após o registo receberá um e-mail de confirmação dos dados, com um link no qual deve clicar para validar o seu endereço de e-mail.

Após este passo está habilitado a fazer bons negócios.

Quero começar a Comprar, o que tenho de fazer?

Na página de produto que pretende licitar, efetue o "Login" (a caixa de login está junto da área de licitação), introduzindo o seu email e palavra passe. Depois, na caixa licitar, introduza o valor da sua licitação. Lembre-se que a sua licitação tem de ser superior ao valor atual (valor também disponível na área de licitação).

A licitação é realizada após clicar em "Licitar"?

Não. Depois de clicar no botão "Licitar", ainda tem mais um passo para confirmar a sua licitação.

Os produtos têm IVA?

Consulte a ficha do produto, lá estará indicado se há lugar a pagamento de IVA e qual a percentagem aplicada.

E a comissão pelos serviços prestados, como se processa?

A comissão pelos serviços prestados é, normalmente, de 10% para os bens móveis e 5% para os bens imóveis. Ao valor da comissão acresce IVA.

Antes de licitar como tenho acesso ao valor final de licitação?

Sim. Depois de colocar o valor que pretende oferecer pelo bem, clique em "Licitar". No passo seguinte apresentamos todos os cálculos inerentes à compra. Para efetivamente licitar deve clicar no botão "Confirmar".

O que significa "Valor Mínimo Venda"?

Quando as licitações atingem ou superam o "Valor Mínimo de Venda", a leiloeira assume a venda dos bens (mediante bom pagamento) ao "Comprador" que realizar o lance mais alto.

Nos lotes onde a disputa dos bens não atinge o "Valor Mínimo de Venda", a leiloeira não considera as propostas vinculativas, sendo que, após o término do leilão informará o respetivo "Licitante" sobre a possibilidade do lote poder ser, ou não, vendido.

Como posso efetuar o pagamento?

Todas as aquisições realizadas, serão registadas mediante os âmbitos legais, sendo que, após o fecho de cada leilão online, o "Licitante" que realizar o lance mais alto e superior ao "Valor de Venda", será contactado para realizar o pagamento.

Quando termina o leilão?

A hora de fim do leilão está disponível na página do leilão e na página do produto. Existe também um contador decrescente que o alerta para o tempo que tem disponível. Porém, nos últimos 5 minutos de cada leilão, as novas licitações reiniciam a contagem decrescente em 5 minutos. O leilão termina quando mais nenhuma licitação é apresentada dentro do tempo restante.